



Charte du bénévole

Multiservice86 Solidarité

Cette charte exprime les engagements partagés des bénévoles et de l'association pour apporter une aide solidaire, respectueuse et adaptée aux personnes accompagnées.

1 Respect et bienveillance

J'accueille chaque personne avec respect, sans jugement ni discrimination. Je respecte sa dignité, ses choix, son domicile et ses biens. Je sollicite son accord avant d'intervenir et respecte son refus.

2 Discrétion et confidentialité

Je garde confidentielles les informations personnelles découvertes pendant mes missions, y compris après mon départ. Je partage uniquement les informations utiles avec les responsables concernés. Je ne diffuse aucune photo, vidéo ou information sur un bénéficiaire sans son accord et la validation de l'association.

3 Engagement libre et solidaire

Je participe librement, sans rémunération, selon mes disponibilités. Je ne demande ni paiement ni avantage personnel aux personnes aidées. Je respecte les rendez-vous convenus et préviens dès que possible en cas d'absence ou d'arrêt de mon engagement.

4 Compétences et sécurité

Je réalise uniquement les missions convenues avec l'association, dans la limite de mes compétences, des qualifications nécessaires et des conditions de sécurité. Je respecte les consignes, utilise les protections adaptées et prends soin du matériel. En cas de danger, j'interromps l'intervention et alerte le responsable ; en cas d'urgence, j'appelle les secours.

5 Travail en équipe et confiance

Je respecte les statuts, le règlement intérieur s'il existe et l'organisation des missions. Je signale tout incident, difficulté ou situation préoccupante. Je ne prends aucun engagement au nom de l'association sans mandat et n'utilise pas mes missions pour promouvoir une activité commerciale personnelle.

6 Engagements de l'association

L'association s'engage à m'accueillir, m'informer et désigner un interlocuteur. Elle propose des missions adaptées, précise les consignes et les conditions d'assurance, fournit ou organise les moyens nécessaires et écoute mes difficultés. Elle respecte mes disponibilités et explique avant les missions les modalités éventuelles de remboursement des frais autorisés et justifiés.

Adhésion à la charte

Je déclare avoir pris connaissance de cette charte et m'engage à la respecter. Nom et prénom du bénévole : Fait à : Le : ____ / ____ / ____

Signature du bénévole Pour l'association

Nom et qualité :